

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PRÉAMBULE.

LES PARTIES.

- **CROMANIM** est une agence spécialisée dans la production de vidéos Motion Design, filiale de la **SRL CROM CORPORATE** dont le siège social est à 54 Rue du Centre 4800. Verviers. Belgique. N° BCE 0775.386.326.
- Le **CLIENT** est la personne physique ou morale identifiée comme telle sur le **Formulaire** qui lui est adressé par **CROMANIM**.

OBJET.

- Les présentes **Conditions Générales** ont pour objet d'établir les modalités selon lesquelles **CROMANIM** fournira au **CLIENT** les prestations de service demandées par ce dernier.

APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES.

- Les présentes **Conditions Générales** sont applicables entre **CROMANIM** et le **CLIENT** et forment le Contrat passé entre **CROMANIM** et le **CLIENT** dès validation du devis par ce dernier.
- Les présentes **Conditions Générales** prévalent sur toutes conditions générales d'achat, de vente ou documents particuliers que le **CLIENT** pourrait avoir.
- **CROMANIM** a droit de modifier ou mettre à jour ces **Conditions Générales**, sous réserve d'informer préalablement le **CLIENT** dont la commande est en cours.
- La nullité éventuelle de l'une des clauses ou d'une partie de l'une des clauses du présent contrat n'entraîne pas la nullité de l'ensemble de la clause ni celle de l'ensemble des **Conditions Générales**. **CROMANIM** s'efforcera de remplacer cette clause par une clause valable ayant un effet équivalent à la clause nulle ou partiellement nulle.

ARTICLE 1. PRISE DE COMMANDE.

1-1. CONTACT PREMIER.

- Dès le premier contact, **CROMANIM** présente au **CLIENT** le document **Description des Offres**, ces présentes **Conditions Générales**, ainsi qu'un **Formulaire** à remplir par le **CLIENT**.
- Après le retour du **Formulaire** par le **CLIENT**, un devis premier lui sera adressé par **CROMANIM**.
- La signature du devis par le **CLIENT** constitue une acceptation du devis premier qui lui a été soumis, une validation des **Conditions Générales** et rend la commande ferme et définitive.

1-2. DATE DU CONTRAT.

- La date de signature du devis est la date officielle du Contrat entre **CROMANIM** et le **CLIENT** sur la prestation commandée selon les termes de ces présentes **Conditions Générales**.

ARTICLE 2. CONDITIONS DE PAIEMENT.

2-1. CONDITIONS DE PAIEMENT.

- Toute commande du **CLIENT** donne lieu au paiement d'un acompte de 35%.
- Toute facture émise par **CROMANIM** devra être réglée par le **CLIENT** au plus tard 30 jours après la date de facturation.
- Le règlement est accepté par virement bancaire.
- Toute annulation de la commande par le **CLIENT** rend l'acompte acquis à **CROMANIM** sans aucun préjudice.

2-2. DÉFAUT DE PAIEMENT.

- Le défaut de paiement d'une échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable :
 - > La suspension de toutes les prestations de service en cours avec le **CLIENT**.
 - > L'exigibilité immédiate de toutes les sommes dues au **CLIENT**.
 - > L'exigibilité d'un intérêt de retard égal au taux d'intérêt de la Banque Centrale Européenne (BCE) sans qu'un rappel ne soit nécessaire.
- Le **CLIENT** s'engage à payer à **CROMANIM**, le montant indiqué au devis premier qu'il a validé, ainsi que les frais supplémentaires générés par ses choix de modifications ou ajouts.

ARTICLE 3. LES TARIFS.

3-1. L'OBJET DU DEVIS.

- **CROMANIM** s'engage à présenter au **CLIENT** le document *Description des Offres Cromanim* avec les tarifs détaillés pour chaque offre, pour chaque option.
- Le devis premier émis par **CROMANIM** tient compte de la durée de la vidéo ainsi que les options choisies par le **CLIENT**.
- Le devis final émis par **CROMANIM** tient compte du devis premier ainsi que des vagues de modifications supplémentaires et ajouts générant un travail supplémentaire à **CROMANIM** durant la réalisation de la prestation.

3-2. LES MODIFICATIONS SUPPLÉMENTAIRES.

- Au-delà de 3 modifications gratuites pour chacune des étapes Script, Storyboard, éléments graphiques, toute modification supplémentaire donne lieu à des frais supplémentaires facturés par **CROMANIM** dont le taux est estimé au cas par cas.
- Toute modification supplémentaire sur des éléments précédemment validés par le **CLIENT** entraîne un travail supplémentaire de la part de **CROMANIM** donnant lieu à des frais supplémentaires dont le taux est estimé au cas par cas.
- Tout dépassement de la durée de la vidéo convenue dans le devis premier implique des tarifs supplémentaires figurants dans le document *Description des Offres Cromanim*.
- Toute option supplémentaire sera traitée indépendamment des options de base et impliquera des frais supplémentaires selon l'option.

ARTICLE 4. RESPONSABILITÉS.

4-1. OBLIGATIONS.

- Conformément aux usages de la profession, Le **CLIENT** reconnaît que **CROMANIM** n'est tenue que d'une obligation de moyens et ne pourra être recherché pour des préjudices résultants des prestations fournies par **CROMANIM**.
- Le **CLIENT** reconnaît que **CROMANIM** ne pourra pas être tenue responsable des dommages matériels ou immatériels intervenus lors de la réalisation de la prestation commandée.
- Le **CLIENT** reconnaît que **CROMANIM** ne pourra pas être tenue responsable des retards de livraison si ces retards sont un résultat de la coopération défective du **CLIENT**.

4-2. DEVOIR DE COOPÉRATION.

- Le **CLIENT** doit respecter un devoir de coopération avec **CROMANIM**. Ceci implique qu'un retour rapide limité à 3 jours (1 jour pour l'option livraison urgente) est exigé afin que la prestation ne prenne aucun retard. Un retard sur la date d'un retour décale les dates suivantes.

4-3. VALIDATION DE LA VIDÉO.

- Suite à la livraison de la Vidéo Finale, le **CLIENT** dispose d'un délai de 5 jours pour faire part de ses éventuelles demandes de modifications. Passé ce délai, la Vidéo est considérée comme validée. La facture de solde est envoyée au **CLIENT** par **CROMANIM**.

ARTICLE 5. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DROITS D'UTILISATION.

5-1. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE.

- Conformément aux stipulations du code de la propriété intellectuelle, tous les droits de propriété intellectuelle sur les prestations de services fournies au **CLIENT** restent l'entière propriété de **CROMANIM**.
- Par ce présent Contrat, **CROMANIM** confère au **CLIENT** une licence et un droit d'utilisation de la vidéo objet de sa commande moyennant les tarifs précisés sur le devis final fourni par **CROMANIM**.

5-2. DROITS D'UTILISATION.

- Le **CLIENT** a le droit légitime de diffuser la vidéo objet de sa commande sur tous les médias, pour la communication interne ou externe, pour la publicité Web et Croadcast, sans aucune restriction géographique.
- Le **CLIENT** a le droit légitime de réutiliser les graphismes de la vidéo objet de sa commande pour tout autre usage.
- Étant protégés par le Droit de la propriété intellectuelle, la vidéo reste l'entière propriété de **CROMANIM** et ne peut être reproduite, imitée ou utilisée par un tiers sans le consentement exprès de **CROMANIM**.

5-3. OPTIONS D'EXCLUSIVITÉ.

- **CROMANIM** signe chaque fin de vidéo par une ligne *Vidéo réalisée par Cromanim*. Afin que cette ligne n'apparaisse pas à la fin de la vidéo, le **CLIENT** est redevable de cocher cette option sur le **Formulaire** en s'acquittant du prix supplémentaire qui en découle.
- **CROMANIM** diffuse dans son réseau public et privé la vidéo réalisée objet de la commande. Afin que cette clause soit exclue, le **CLIENT** est redevable de cocher cette option sur le **Formulaire** en s'acquittant du prix supplémentaire qui en découle.

ARTICLE 6. CONFIDENTIALITÉ.

6-1. INFORMATIONS CONFIDENTIELLES.

- Sauf clause exclue tel que mentionné précédemment, **CROMANIM** a le droit de diffuser la vidéo comme référence sur son réseau interne et externe en citant systématiquement le **CLIENT** comme partenaire.
- Chacune des Parties s'engage à ne divulguer aucun document ou information, de quelle que nature qu'ils soient, relatifs à l'autre Partie, auxquelles elle aurait accès durant l'exécution des **Conditions Générales**.
- **CROMANIM** se réserve la possibilité de communiquer aux membres de son équipe, tout en indiquant à ces personnes le caractère confidentiel des éléments, toute information nécessaire relative au **CLIENT** et qui ne serait pas dans le domaine public, afin de mener à bien ses obligations dans le cadre de ces **Conditions Générales**.

6-1. LOI INFORMATIQUE ET LIBERTÉ.

- Conformément à la Loi informatique et liberté en vigueur, **CROMANIM** archive les informations concernant le **CLIENT** dans le cadre de son activité. Ces informations ne sont destinées qu'à **CROMANIM** et sont nécessaires afin de permettre la gestion de ces **Conditions Générales**.

ARTICLE 7. JURIDICTION COMPÉTENTE.

- Sauf accord contraire exprès et écrit entre les Parties, les litiges relatifs à la validité, à l'interprétation ou à l'exécution des présentes Conventions Générales qui ne pourraient être résolus à l'amiable, seront soumis aux juridictions francophones de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles.

ARTICLE 8. MENTIONS LÉGALES.

8-1. L'AGENCE CROMANIM.

- **CROMANIM** est une filiale de la SRL CROM CORPORATE.
- Adresse du Siège social : 54 Rue du Centre 4800. Verviers. Belgique.
- N° BCE 0775.386.326.
- N° TVA BE 0775.386.326
- Site internet de la **SRL CROM CORPORATE** : www.cromcorporate.com
- Mail : contact@cromcorporate.com
- Site internet de **CROMANIM** : www.cromananim.com
- Mail : contact@cromananim.com

8-2. LE SITE INTERNET WWW.CROMANIM.COM

- Le site internet accessible depuis www.cromananim.com est la propriété de **CROMANIM** et est hébergé par **Inmotion Hosting**, Los Angeles, California.
- Les documents contenus et éléments créés pour le site sont la propriété exclusive de **CROMANIM** et aucun élément du site ne peut être copié, reproduit ou modifié de quelque manière que ce soit, sur quelque support que ce soit par l'utilisateur, sans l'accord écrit préalable de **CROMANIM**.
- Toute utilisation non autorisée constitue une contrefaçon. **CROMANIM** se réserve le droit de poursuivre tout acte de contrefaçon de ses droits de propriété intellectuelle conformément aux dispositions de la loi relative à la protection des droits d'auteur.

Fin des Conditions Générales.